

Algemene voorwaarden

1. Identiteit van de ondernemer

Voltooid Verleden Tijd
Oude Waal 17A
1011 CA Amsterdam

KvK-nummer: 34389803
Btw-identificatienummer: NL002109595B13
E-mail: contact@voltooidverledenboeken.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Voltooid Verleden Tijd en consumenten die via de webshop een product bestellen.

Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Het aanbod

De aangeboden boeken worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk beschreven op de website. Daarbij wordt informatie verstrekt over onder andere de titel, auteur, prijs en beschikbaarheid.

Bij tweedehands boeken kan sprake zijn van normale gebruikssporen. Eventuele relevante beschadigingen of bijzonderheden worden bij het betreffende product vermeld wanneer dat van belang is voor de beoordeling van het boek.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Voltooid Verleden Tijd niet.

4. Prijzen en btw

De vermelde prijzen zijn in euro's en zijn de prijzen die de consument voor het betreffende product betaalt, tenzij anders vermeld.

Eventuele verzendkosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

Voor gebruikte boeken waarvoor de wettelijke voorwaarden voor toepassing van de margeregeling zijn vervuld, kan Voltooid Verleden Tijd de margeregeling toepassen.

Wanneer de margeregeling wordt toegepast, wordt de btw berekend volgens de wettelijke regels over de winstmarge en wordt geen btw-bedrag afzonderlijk op de factuur vermeld.

Op facturen voor dergelijke margegoederen wordt de wettelijk voorgeschreven aanduiding voor de margeregeling vermeld.

5. De bestelling

Nadat u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestiging van uw bestelling met de relevante bestelgegevens.

Een bestelling kan alleen worden geplaatst wanneer het betreffende product beschikbaar is.

Indien een bestelling om een onverwachte reden niet kan worden uitgevoerd, wordt u daar zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.

6. Betaling

De beschikbare betaalwijze wordt tijdens het bestelproces vermeld.

Het volledige bedrag dat voor de bestelling verschuldigd is, wordt vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.

7. Verzending en levering

Wij leveren alleen binnen Nederland en via Post.nl of DHL.

De verwachte levertijd is binnen vijf werkdagen na de bestelling.

De verzendkosten worden berekend op basis van het totale gewicht van de bestelling. De toepasselijke verzendkosten worden tijdens het bestelproces weergegeven.

Indien een bestelling vanwege het totale gewicht niet online kan worden verwerkt, kan deze bestelling niet via de webshop worden geplaatst.

8. Herroepingsrecht en retourneren

Als consument heeft u het recht om uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van het boek zonder opgave van reden te herroepen.

Meer informatie over het herroepingsrecht en het retourneren van een bestelling vindt u op onze pagina 'Herroepen en retourneren'.

U kunt voor uw herroeping gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar u bent niet verplicht dit formulier te gebruiken.

9. Retourkosten en terugbetaling

De kosten voor het terugsturen van een bestelling zijn voor rekening van de consument.

Na een geldige herroeping wordt het verschuldigde bedrag terugbetaald volgens de wettelijke regels. Daarbij worden ook de oorspronkelijke standaard verzendkosten terugbetaald.

10. Wettelijke garantie

De wettelijke rechten van de consument blijven volledig van toepassing. Een product moet voldoen aan de overeenkomst en de eigenschappen bezitten die de consument redelijkerwijs mag verwachten.

Bij tweedehands boeken wordt bij de beoordeling van wat de consument redelijkerwijs mag verwachten rekening gehouden met de leeftijd, de staat en de beschrijving van het betreffende boek.

Deze wettelijke rechten worden niet beperkt door deze algemene voorwaarden.

11. Klachten

Heeft u een klacht over een bestelling, een product of onze dienstverlening? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via contact@voltooidverledenboeken.nl.

Wij proberen uw klacht zo snel mogelijk en in overleg met u op te lossen.

12. Aansprakelijkheid

Voltooid Verleden Tijd is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan ons kunnen worden toegerekend.

Deze bepaling beperkt niet de wettelijke rechten van consumenten en geldt niet voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

13. Privacy

Bij het plaatsen van een bestelling verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de bestelling.

Meer informatie hierover vindt u in onze privacyverklaring.

14. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Voltooid Verleden Tijd en consumenten is Nederlands recht van toepassing.

Dit laat de wettelijke bescherming die consumenten op grond van dwingend recht genieten onverlet.

15. Wijzigingen

Voltooid Verleden Tijd kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dat nodig is. Voor een bestelling gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de bestelling werd geplaatst.